

Una persona desorientada ¿QUÉ HAGO?



¿Se ha desorientado?

Observa si camina **sin rumbo fijo**.
Fíjate si ves su **mirada perdida**.
Escucha si su discurso es **incoherente**.
Si sus gestos denotan **miedo** o necesidad de apoyo.

¿Cómo acercarse?

Respetar el espacio personal.
Preséntate de forma cercana y tranquila.
Pide permiso para el contacto físico, puede resultar invasivo.
Habla con **claridad**, mensajes directos y **amables**.
No confrontes, busca contacto desde la **empatía** (atiende y valida sus sentimientos) y dale **seguridad** en caso de presentar ansiedad.



¿Si tiene alucinaciones?

Lo ideal es poder dar **respuestas neutras** que **desvíen** su atención del delirio o alucinación a **otro tema** de conversación, lugar o persona para **no favorecerlo** ni entrar en discusión.

A tener en cuenta

Cerciórate de su grado de **audición y vista** para comunicarte con mayor accesibilidad.
Asegúrate de si es **consciente** de haberse desorientado.
Pregunta si tiene algo con lo que **identificarse** y si quiere mostrarlo.
Descubre si dispone de **dispositivos** de localización. Estos podrían ser: collar, pulsera, teléfono, documentos identificativos, etc. Pide **permiso** para hacer uso de ellos.



Cuando la persona esté en un entorno seguro: atendida por servicios públicos especializados o por algún familiar o persona de entorno cercano, se puede dar la situación por finalizada.